



# Ihr anipro - Kundenbrief

Unser Motto für den Monat Juli

Ein Dementi ist der verzweifelte Versuch,  
die Zahnpasta wieder in die Tube hineinzubekommen.

Lore Lorenz

**Lieber anipro-Kunde,**

wir wollen die Zahnpasta nicht wieder in die Tube bekommen, sondern Zähne putzen, damit wir mit gesünderen Zähnen noch besser zubeißen können. Auch deshalb wollen wir Sie hier über die wesentlichen Ergebnisse unserer Kunden-Zufriedenheitsanalyse informieren:

<p><b>Warum</b></p>	<p>Wesentliche Ziele der <b>anipro</b> sind innovative Produkte zur Tierhaltung, faire Preise, und besonders zufriedene Kunden. Da wir noch besser werden wollen, wurde Agri-Kontakt mit einer Kunden-Zufriedenheitsanalyse beauftragt!</p>								
<p><b>Wesentliche Ergebnisse</b></p>	<p>Die Teilnehmer der Kunden-Zufriedenheitsanalyse konnten die Noten 1-5 (sehr gut bis schlecht) in den drei Kategorien Internetseite, Kundenbrief, und Lieferung in insgesamt 12 Bereichen verteilen. Insgesamt wurden die Leistungen der <b>anipro mit der Note 1,9</b> bewertet!</p> <div data-bbox="400 987 1519 1361" style="border: 1px solid black; padding: 5px;"> <table border="1" style="margin-left: auto; margin-right: auto;"> <caption>Notenskala von 1 bis 5</caption> <thead> <tr> <th>Kategorie</th> <th>Notenskala (1-5)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Internetseite</td> <td>~2,1</td> </tr> <tr> <td>Kundenbrief</td> <td>~1,8</td> </tr> <tr> <td>Lieferung</td> <td>~1,5</td> </tr> </tbody> </table> </div> <p>Die Internetseite wurde mit Noten zwischen 2,00 und 2,25 bewertet. Für den anipro-Kundenbrief, gab es Noten zwischen 1,60 und 2,15. Alle Bereiche der Lieferung, d. h. Produktqualität, Pünktlichkeit und Schnelligkeit, erhielten Noten zwischen 1,45 und 1,65.</p>	Kategorie	Notenskala (1-5)	Internetseite	~2,1	Kundenbrief	~1,8	Lieferung	~1,5
Kategorie	Notenskala (1-5)								
Internetseite	~2,1								
Kundenbrief	~1,8								
Lieferung	~1,5								
<p><i>Wir wollen besser werden</i></p>	<p><i>Gut, ist uns nicht gut genug. Das höchste Verbesserungspotential besteht offensichtlich in der Erweiterung unseres Angebotes, der Verbesserung der Artikelbeschreibung und der Abstimmung des Inhaltes der Kundenbriefe auf die einzelnen Tierarten.</i></p>								
<p><b>Fazit</b></p>	<p><b>Wir möchten uns ganz herzlich bei allen Teilnehmern bedanken! Besonders freuen wir uns über die Bewertung unserer Lieferleistungen mit sehr gut. Mit der Umsetzung Ihrer Verbesserungswünsche werden wir sofort beginnen.</b></p>								
<p>Weitere Infos</p>	<p>Kunden-Zufriedenheitsanalyse: <a href="http://anipro.eu">http://anipro.eu</a></p>								



Mit freundlichem Grusse Ihr Dr. Albert Strohmeier