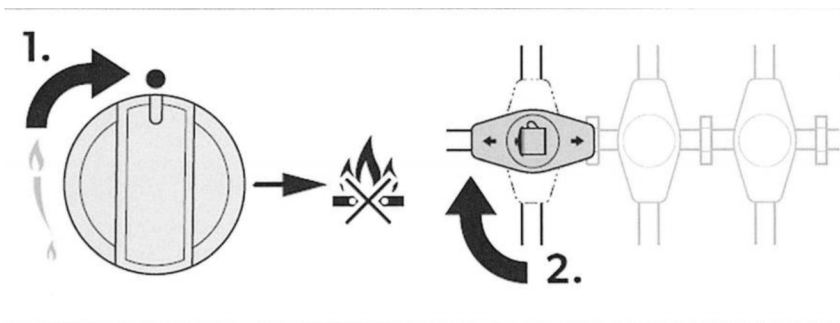


Estimado/a Sr./Sra.:

A modo preventivo, reiteramos nuestra alerta y le escribimos junto con el fabricante de su vehículo para llamar su atención sobre nuestra **alerta de producto voluntaria** de 2021 que afecta a la cocina de gas líquido instalada en su vehículo y que puede presentar una fuga en la zona de los mandos y/o tuberías de suministro.

Una fuga puede provocar que una cantidad de gas indeterminada se escape durante la vida útil de los fogones. Este gas podría inflamarse en presencia de una fuente de ignición adecuada, **lo que podría provocar la formación de llama en la zona de los mandos. Además, en el peor de los casos, la mezcla de aire y gas podría explotar pudiendo causar lesiones graves a los usuarios de nuestros productos, así como a terceros.** Hasta la fecha no tenemos conocimiento de ningún incidente que haya provocado lesiones.

No obstante, le recordamos que deje de utilizar los fogones de inmediato, cierre la llave de paso y la mantenga cerrada siguiendo las instrucciones que aparecen más abajo.



Asimismo, le rogamos que se ponga en contacto con su distribuidor o con el socio de servicio local de Dometic de inmediato para que **compruebe su cocina**. Ellos se encargarán de coordinar con nosotros todos los pasos a seguir de forma rápida y sencilla. Si ya se ha procedido a inspeccionar su cocina, ignore esta carta.

Una vez más agradecemos su comprensión por esta medida en interés de su propia seguridad y la de terceros.

No dude en ponerse en contacto con nosotros si tiene alguna consulta o comentario al respecto. Estamos a su disposición de lunes a viernes en:

+34 91 833 60 89 y/o servicio@dometic.es

Le saluda atentamente,

El equipo de Dometic