

**CBE**<sup>®</sup>

# Product Safety Recall



## AL-KO Vehicle Technology Electronics Srl - LLAMAMIENTO art. CSB2 y CSB2-LT



CSB2  
p/n 205025



CSB2-LT  
p/n 205026

### INFORMACIÓN DE IDENTIFICACIÓN DEL PRODUCTO:

- Producto identificado mediante el número de serie/código de la etiqueta (véase la página 2)
- Piezas comercializadas desde junio de 2021. Le rogamos que compruebe el código / fecha de fabricación en la página 2

### RIESGO

- Debido a un problema de calidad de uno de los componentes, los dispositivos CSB2 y CSB2-LT, si se someten a sobretensiones en B2 (batería de servicios), pueden recalentarse y el producto podría incendiarse. Incluso la superficie de la caravana / autocaravana en contacto podría incendiarse.

### QUÉ HACER

- Lo primero que hay que hacer es desconectar el fusible del producto, o bien desconectar el producto o desenchufar la alimentación principal de la 12V B2 (batería de servicios) y B1 (batería del vehículo).
- Desenchufar el conector de 3 vías para el CSB2 o el conector de 6 vías para el CSB2-LT (véase la página 3)
- Acción de llamamiento (contacto telefónico/correo electrónico para sustitución) como se describe en la página 4

### SOLUCIÓN

- Está disponible la sustitución gratuita por un producto nuevo y adecuado, después de la devolución a CBE del producto defectuoso (instrucciones en la página 4)

### CONTACTOS

- Para cada solicitud de información puede contactarnos por:
  - Teléfono +39 0461 958379
  - Correo electrónico [assistance@cbe.it](mailto:assistance@cbe.it)

### DISCULPAS

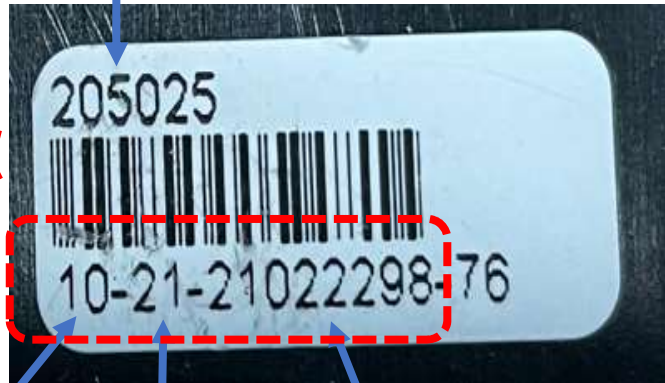
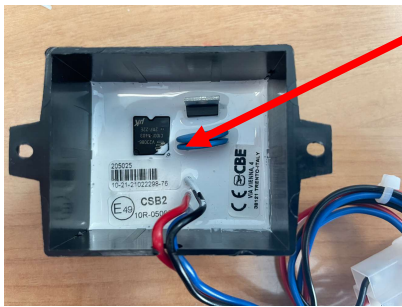
Desde siempre, AL-KO Vehicle Technology Electronics S.r.l. presta al tema de la calidad y la seguridad de sus productos (y por tanto de sus Clientes) especial atención y una importancia primordial. Por lo tanto, pedimos disculpas por las molestias que este inconveniente pueda haberle provocado.

**CBE®**

# Product Safety Recall

## Número de serie / código de identificación del producto

CSB2 número de pieza (AL-KO VTE)



Mes

Año

Número de lote

### CSB2

#### Número de serie/código de fecha

|                    |                    |
|--------------------|--------------------|
| 05-21-21012101-xxx | 10-21-21023034-xxx |
| 05-21-21012462-xxx | 10-21-21023036-xxx |
| 06-21-21013013-xxx | 11-21-21023858-xxx |
| 06-21-21013208-xxx | 11-21-21024845-xxx |
| 06-21-21013622-xxx | 12-21-21025430-xxx |
| 06-21-21014384-xxx | 12-21-21025432-xxx |
| 06-21-21014673-xxx | 01-22-22000015-xxx |
| 07-21-21016124-xxx | 01-22-22000023-xxx |
| 07-21-21017090-xxx | 01-22-22002562-xxx |
| 07-21-21017093-xxx | 01-22-22002564-xxx |
| 08-21-21018152-xxx | 02-22-22004185-xxx |
| 08-21-21018154-xxx | 02-22-22004186-xxx |
| 08-21-21018156-xxx | 02-22-22004710-xxx |
| 09-21-21020901-xxx | 02-22-22005401-xxx |
| 10-21-21022284-xxx | 03-22-22006459-xxx |
| 10-21-21022298-xxx | 03-22-22006461-xxx |
| 10-21-21022300-xxx | 03-22-22007257-xxx |
| 10-21-21023030-xxx | 03-22-22007259-xxx |

### CSB2-LT

#### Número de serie/código de fecha

10-21-21023412-xxx  
02-22-22004709-xxx

## Instrucciones para la desconexión

- La primera acción inmediata es desconectar el fusible de alimentación del producto o el conector del producto o la batería de servicios y del vehículo
- A continuación, desenchufe el conector de 3 vías para CSB2 o el conector de 6 vías para CSB2-LT

CSB2 p/n 205025



CSB2-LT p/n 205026



## Cambio por un producto nuevo:

- Desenroscar los dos tornillos de fijación del producto;
- Sustituir el producto existente/defectuoso por el nuevo recibido del CBE;
- Apretar los dos tornillos de fijación del producto;
- Enchufar el conector al conector original del cableado;
- Conectar de nuevo la alimentación.

**CBE**<sup>®</sup>**Product Safety Recall**

# Instrucciones de retirada

**Contacto telefónico:**

Para cualquier solicitud de información, necesidad o exigencia relacionada con la sustitución del producto, puede llamar al +39 0461 958379 (tarifa ordinaria).

En los días laborables de 9-12 / 14-17 h.

**Correo electrónico:**

Puede enviar un correo electrónico a [assistance@cbe.it](mailto:assistance@cbe.it)

**WEB :** <https://www.cbe.it/recall/>

**Sustitución:**

Devuelva el producto defectuoso a:  
AL-KO Vehicle Technology Electronics S.r.l.  
Vía Viena, n.º 4  
38121 Trento (Italia)

Para devolver el producto defectuoso puede utilizar nuestro código TNT Global Express de AL-KO Vehicle Technology Electronics srl :

De Italia : 39948/001

Desde el Extranjero : 00194397