MARCEL'S LEDERECKE

RETOURSCHEIN

Kunden-Nr.: _____

Firma: _____

Name: _____

Straße: _____

PLZ/Ort: _____

Telefon: _____

Fax: _____

E-Mail: _____

Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde,

sollte unsere Ware einmal nicht Ihren Erwartungen entsprechen und eine Rücksendung erforderlich sein, bearbeiten wir Ihr Anliegen gerne. Bitte unterstützen Sie uns dabei, indem Sie folgende Hinweise beachten:

- Legen Sie Ihrer Rücksendung diesen vollständig ausgefüllten Rücksendeschein und eine Rechnungskopie bei.
- Retournieren Sie die Ware komplett und ggf. mit dem dazugehörigen Zubehör.
- Falls die Originalverpackung noch vorhanden ist, schicken Sie diese bitte mit.
- Frankieren Sie Ihre Rücksendung bitte ausreichend. **Unfreie Pakete werden nicht angenommen.**

Vor jeder Rücksendung bitten wir Sie uns vorab zu benachrichtigen, da viele Probleme bereits per Telefon oder E-Mail zu lösen sind. Wir möchten Sie bitten, sich bei Rücksendungen zu vergewissern, dass es sich ausschließlich um Ware aus unserem Hause handelt.

Vielen Dank für Ihre Mithilfe.

Mit freundlichen Grüßen

Marcel's Lederecke

Art.-Nr.	Größe	Menge	Bezeichnung	Rücksendegrund

Marcels Lederecke | Herr Marcel Mertens | Reichenaustr. 49 | 78467 Konstanz | Tel.:+49 (0)7531-33888 | marcel@lederecke-konstanz.de